





	Nombre del Documento: <p style="text-align: center;">Plan de acción</p>		Código: BECENE-CA-PG-12-03
			Revisión: 2
			Página: 1 de 10

Dirección y/o Área: DIRECCIÓN ACADÉMICA




TABLA DE ESTABLECIMIENTO Y SEGUIMIENTO DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES		
Proceso: Formación Inicial		
Procedimiento Operativo: BECENE DA-CC-PO-01 para la implementación de los programas educativos	Responsables de su consecución: Coordinadores de carrera	
Objetivo de Calidad: Formar profesionales de la educación básica que responda a las demandas de la sociedad actual a través de la planeación, ejecución, evaluación e innovación de las actividades académicas tomando como referente los planes y programas de estudio vigentes.	Plazo previsto de consecución: anual	
Riesgo: La entrega a destiempo o no entrega de las evidencias como planeación, portafolio e informe de cátedra por parte de los docentes que integran cada licenciatura.		
PLAN DE ACCIÓN (Acciones para alcanzar el riesgo)	INICIO/FIN	RECURSOS NECESARIOS
Identificación de docentes que no entregaron planeación, informe de asignatura o portafolio al cierre del semestre.	INICIO DE SEMESTRE	Tiempo-espacio de colegiado general
Programar talleres al inicio del semestre que tengan como objetivo la elaboración de planeación y estructuración del portafolio de asignatura.	INICIO DEL SEMESTRE	Taller de elaboración de planeaciones y portafolio de cátedra



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	05 de junio de 2017	06 de junio de 2017	07 de junio de 2017

	Nombre del Documento: <p style="text-align: center;">Plan de acción</p>		Código: BECENE-CA-PG-12-03
			Revisión: 2
			Página: 2 de 10

Dirección y/o Área: DIRECCIÓN ACADÉMICA

El producto final del taller será la planeación, se hará entrega de constancia por participación y se le dará seguimiento con el anexo BECENE-DA-CC-PO-01-04.	INICIO Y CIERRE	Constancias de participación	
SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE ACCIÓN:			
Fecha	Estado de Consecución	Causa/retraso	Acciones de mejora (*)
Febrero 2018	Concluido	Ninguna	Solicitar a través de oficio la planeación a docentes que para el mes de febrero del 2018 no la hayan presentado
Agosto 2018	En proceso		
Oportunidad: Trabajo colaborativo con el total de docentes que conforman cada licenciatura			
PLAN DE ACCION (Acciones para alcanzar las oportunidades)		INICIO/FIN	RECURSOS NECESARIOS
Presentar propuesta de observación de cátedra a los profesores que integran la planta docente de cada licenciatura.		Inicio del ciclo escolar agosto 2017	Acuerdos de colegiado para designar observadores entre pares.
Exponer en colegiado la lista de docentes participantes en el proceso de observación de cátedra de forma colaborativa (entre pares)		Durante el ciclo escolar 2017 - 2018	Anexo "Rúbrica para la Observación del Desarrollo de la Clase" <u>BECENE-DA-CC-PO-01-04</u>
Determinar fechas y horarios para llevar a cabo la observación de la cátedra		agosto 2017 – julio 2018	Organización en colegiado por licenciatura según horario de clase

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	05 de junio de 2017	06 de junio de 2017	07 de junio de 2017

	Nombre del Documento: <p style="text-align: center;">Plan de acción</p>	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-12-03
			Revisión: 2
			Página: 3 de 10

Dirección y/o Área: DIRECCIÓN ACADÉMICA

		emitido por Recursos humanos
Recolección y análisis de resultados para la integración del informe de coordinación de carrera	Cierre del ciclo escolar Julio 2018	Recopilación de Anexo "Rúbrica para la Observación del Desarrollo de la Clase" <u>BECENE-DA-CC-PO-01-04</u>

SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE ACCIÓN:

Fecha	Estado de Consecución	Causa/retraso	Acciones de mejora (*)
Febrero 2018	Concluido	Ninguna	Realizar la siguiente observación entre pares en el semestre par 2017 - 2018
Agosto 2018	En proceso		

Proceso: Formación inicial




Procedimiento Operativo: Acercamiento a la práctica y trabajo docente



Responsable/s de su consecución: Coordinadores de carrera

Objetivo de Calidad: Formar profesionales de la educación básica que respondan a las demandas de la sociedad actual, a través del diseño, ejecución, evaluación e innovación de las actividades académicas tomando como referente los planes y programas de

Plazo previsto de consecución: anual, de agosto 2017 a julio de 2018




CONTROL DE EMISIÓN



	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	05 de junio de 2017	06 de junio de 2017	07 de junio de 2017

	Nombre del Documento: <p style="text-align: center;">Plan de acción</p>		Código: BECENE-CA-PG-12-03
			Revisión: 2
			Página: 4 de 10

Dirección y/o Área: DIRECCIÓN ACADÉMICA




estudio vigentes.			
Riesgo: No contar con escuelas de educación básica que cumplan con las características acordes a los programas de estudio vigentes para fungir como escuelas de práctica docente.			
PLAN DE ACCIÓN (Acciones para alcanzar el riesgo)	INICIO/FIN	RECURSOS NECESARIOS	
Identificación de escuelas de educación básica que cumplan con las características idóneas para fungir como escuelas de práctica docente de acuerdo a las necesidades de cada licenciatura.	Inicio de ciclo escolar agosto 2017	Tiempo-espacio en reunión de dirección académica	
Elaboración de un catálogo de escuelas de educación básica que reúnan las características idóneas acorde a los planes y programas vigentes.	Término del primer semestre enero 2018	Tiempo-espacio en reunión de dirección académica	
Para realizar la gestión de escuelas de básica en el ciclo escolar próximo, los coordinadores de carrera elegirán otras instituciones del catálogo.	Final del ciclo escolar julio 2018	Tiempo-espacio en reunión de dirección académica	
SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE ACCIÓN:			
Fecha	Estado de Consecución	Causa/retraso	Acciones de mejora (*)
Febrero 2018	Concluido	Ninguna	Registro y actualización anual del catálogo de escuelas de educación básica que cumplan con los criterios de cada licenciatura.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	05 de junio de 2017	06 de junio de 2017	07 de junio de 2017

	Nombre del Documento: <p style="text-align: center;">Plan de acción</p>		Código: BECENE-CA-PG-12-03
			Revisión: 2
			Página: 5 de 10

Dirección y/o Área: DIRECCIÓN ACADÉMICA




Septiembre 2018			
Oportunidad: Conocimiento y difusión del reglamento de práctica profesional			
PLAN DE ACCION (Acciones para alcanzar las oportunidades)		INICIO/FIN	RECURSOS NECESARIOS
Publicar en la plataforma de la BECENE el reglamento de práctica profesional vigente		Agosto/ septiembre 2017	Plataforma moodle
Enviar en electrónico al personal docente de la institución el reglamento de práctica profesional		Septiembre / octubre 2017	Correo institucional
Estipular el tema del análisis del reglamento de práctica profesional como un tema por abordar en el interior de los colegiados de cada licenciatura.		Octubre/diciembre 2017	Reglamento de práctica profesional
SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE ACCIÓN:			
Fecha	Estado de Consecución	Causa/retraso	Acciones de mejora (*)
Septiembre 2017	Concluido	Se publicó en plataforma el reglamento de práctica profesional, pero no se envió por correo electrónico institucional a los docentes, lo que originó la apertura de la RAC 173.	Convocar a reunión colegiada con el equipo del área académica para revisar la no conformidad. Revisar las oportunidades registradas para el Procedimiento Operativo: Acercamiento a la práctica y trabajo docente BECENEDA-CC-PO-



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	05 de junio de 2017	06 de junio de 2017	07 de junio de 2017

	Nombre del Documento: <p style="text-align: center;">Plan de acción</p>	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-12-03
			Revisión: 2
			Página: 6 de 10

Dirección y/o Área: DIRECCIÓN ACADÉMICA




			02 / Plan de acción Análisis, identificación y seguimiento del plan de acción. Enviar por medio del correo electrónico Institucional el reglamento de práctica profesional actualizado al personal docente. Dar seguimiento a la difusión del reglamento de práctica profesional en colegiado general por licenciatura. *Se concluye hasta febrero.
Febrero 2018	Concluido	Ninguna	Dar a conocer la normatividad de práctica profesional a los estudiantes a través de los docentes de práctica profesional
Proceso: Formación inicial			
Procedimiento Operativo: Trabajo colegiado		Responsable/s de su consecución: Coordinación de carrera	
Objetivo de Calidad: Formar profesionales de la educación básica que responda a las demandas de la sociedad actual a través de la planeación , ejecución, evaluación e innovación de las		Plazo previsto de consecución: Anual	


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	05 de junio de 2017	06 de junio de 2017	07 de junio de 2017

	Nombre del Documento: <p style="text-align: center;">Plan de acción</p>		Código: BECENE-CA-PG-12-03
			Revisión: 2
			Página: 7 de 10

Dirección y/o Área: DIRECCIÓN ACADÉMICA




actividades académicas tomando como referente los planes y programas de estudio vigentes.			
Riesgo: No contar con un proyecto de trabajo común entre los docentes que integran la licenciatura que cuente con los criterios de conformidad para llevarse a cabo durante el semestre.			
PLAN DE ACCIÓN (Acciones para alcanzar el riesgo)		INICIO/FIN	RECURSOS NECESARIOS
Identificar las áreas de oportunidad de la licenciatura para diseñar una propuesta de trabajo viable para desarrollar durante el semestre.		INICIO DEL CICLO ESCOLAR	TIEMPO-ESPACIO DE COLEGIADO GENERAL
Seguimiento en las reuniones de colegiado que se señalen durante el semestre		CIERRE DEL PRIMER SEMESTRE	TIEMPO-ESPACIO DE COLEGIADO GENERAL
Evaluar los resultados obtenidos durante el desarrollo de la propuesta y su impacto en la licenciatura.		FIN DEL CICLO ESCOLAR	TIEMPO-ESPACIO DE COLEGIADO GENERAL
SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE ACCIÓN:			
Fecha	Estado de Consecución	Causa/retraso	Acciones de mejora (*)
Febrero 2018	Concluido	Ninguna	Seguimiento de la propuesta por licenciatura
Septiembre 2018	En proceso		
Oportunidad: Organización de los procesos académicos de los estudiantes por parte de los docentes que integran el colegiado			


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	05 de junio de 2017	06 de junio de 2017	07 de junio de 2017

	Nombre del Documento: <p style="text-align: center;">Plan de acción</p>		Código: BECENE-CA-PG-12-03
			Revisión: 2
			Página: 8 de 10

Dirección y/o Área: DIRECCIÓN ACADÉMICA

PLAN DE ACCION (Acciones para alcanzar las oportunidades)	INICIO/FIN	RECURSOS NECESARIOS	
Elaborar una propuesta de trabajo colegiado a implementar durante dos semestres	Propuesta de trabajo	Primera reunión de colegiado Agosto 2017	
Identificar las necesidades de formación docente para darle Seguimiento durante los colegiados	Informes semestrales de cada coordinación	Sesiones colegiadas ciclo escolar 2017 - 2018	
Evaluación de resultados	Informes finales de cada coordinación	Cierre del ciclo escolar Julio 2018	
SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE ACCIÓN:			
Fecha	Estado de Consecución	Causa/retraso	Acciones de mejora (*)
Febrero 2018	Concluido	Ninguna	Seguimiento de la propuesta por licenciatura
Septiembre 2018	En proceso		
Proceso: Formación Inicial			
Procedimiento Operativo: para Regular los Servicios de Tutoría Profesional, Académica y Personal		Procedimiento Operativo: para Regular los Servicios de Tutoría Profesional, Académica y Personal	
Objetivo de Calidad: Formar profesionales de la educación básica que respondan a las demandas de la sociedad actual, a través		Objetivo de Calidad: Formar profesionales de la educación básica que respondan a las demandas de la sociedad actual, a través del diseño,	

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	05 de junio de 2017	06 de junio de 2017	07 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Plan de acción		Código: BECENE-CA-PG-12-03
			Revisión: 2
			Página: 9 de 10

Dirección y/o Área: DIRECCIÓN ACADÉMICA

del diseño, ejecución, evaluación e innovación de las actividades académicas tomando como referente los planes y programas de estudio vigentes.	ejecución, evaluación e innovación de las actividades académicas tomando como referente los planes y programas de estudio vigentes.
---	---




Riesgo: El trabajo de tutoría que se lleva a cabo en la BECENESLP, bajo el Programa Institucional de Acción Tutorial (PIAT), no es visto por los estudiantes normalistas ni por algunos docentes como una actividad necesaria para el fortalecimiento del perfil de egreso de los educandos, mermando con ello que éste sea asumido con responsabilidad.



PLAN DE ACCIÓN (Acciones para alcanzar el riesgo)	INICIO/FIN	RECURSOS NECESARIOS
Programar reunión de información con los estudiantes normalistas para enfatizar sobre la tarea del PIAT y la importancia de su participación en la misma	Inicio del ciclo escolar Agosto 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas de cada licenciatura • Tiempo suficiente para la platica • Cañón y bocinas
Programar reunión de trabajo con los docentes comisionados como tutores en el PIAT para dar a conocer los resultados que se han obtenido con éste así como reforzar sobre la importancia que tiene su participación en el trabajo tutorial para el fortalecimiento del perfil de egreso de los educandos.	Inicio del ciclo escolar febrero 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Sala de conferencias • Cañón • Presentación en Power Point • Nombramientos

SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE ACCIÓN:

Fecha	Estado de Consecución	Causa/retraso	Acciones de mejora (*)
Septiembre 2017	Concluido	Ninguna	Seguimiento de los resultados obtenidos para evaluar la acción




CONTROL DE EMISIÓN


	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	05 de junio de 2017	06 de junio de 2017	07 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Plan de acción		Código: BECENE-CA-PG-12-03
			Revisión: 2
			Página: 10 de 10

Dirección y/o Área: DIRECCIÓN ACADÉMICA




Febrero 2018	Concluido	Ninguna	Seguimiento de los resultados obtenidos para evaluar la acción
Oportunidad: Realizar acciones de sensibilización para la acción tutorial dirigido a los docentes responsables de impartirla en la BECENESLP.			
PLAN DE ACCION (Acciones para alcanzar las oportunidades)		INICIO/FIN	RECURSOS NECESARIOS
Programar reunión con tutores para dar a conocer lineamientos para la tutoría proporcionados por la Comisión Estatal de Tutoría del Departamento de Educación Normal en SEGE		Septiembre 2017	<ul style="list-style-type: none"> Sala de conferencias Cañón Presentación en Power Point
Programar sesiones de trabajo con tutores para dar a conocer actividades que se pueden desarrollar dentro de la tutoría		Agosto 2017 – julio 2018	<ul style="list-style-type: none"> Sala de conferencias Cañón Presentación en Power Point
Solicitar el informe final dando a conocer fortalezas y áreas de oportunidad del trabajo tutorial realizado en el ciclo escolar que concluye.		Cierre del ciclo escolar Julio 2018	<ul style="list-style-type: none"> Equipo de cómputo Carpetas
SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE ACCIÓN:			
Fecha	Estado de Consecución	Causa/retraso	Acciones de mejora (*)
Febrero 2018	Concluido	Ninguna	Evaluar los resultados obtenidos en contraste con el porcentaje que se obtenga en los indicadores.
Septiembre 2018	En proceso		




CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	05 de junio de 2017	06 de junio de 2017	07 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Plan de acción		Código: BECENE-CA-PG-12-03
			Revisión: 2
			Página: 11 de 10

Dirección y/o Área: DIRECCIÓN ACADÉMICA

(*) En el caso de plantearse acciones de mejora para reconducir los riesgos y oportunidades que se salgan de los parámetros establecidos, debe especificarse los nuevos plazos y sus responsables si es que cambian respecto a los iniciales.

	Elaboró:	Revisión:	Autorizó:
Nombre	Nayla Jimena Turrubiarres Cerino	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	09 DE MARZO 2018	13 DE MARZO 2018	16 DE MARZO 2018

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	05 de junio de 2017	06 de junio de 2017	07 de junio de 2017